



# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 01 Avril 2025

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de l'application **ReqVet**, des modalités de traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du service, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679).

---

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :  
Alexandre Steinmetz - Président  
10 Chemin Salazar  
Email de contact : [contact@reqvet.com](mailto:contact@reqvet.com)

---

## 2. Données collectées

### a) Données issues des consultations

ReqVet enregistre les **consultations audio** entre un vétérinaire et le propriétaire de l'animal, à des fins de **transcription automatique** et de **génération d'un compte-rendu structuré**.

Ces enregistrements peuvent contenir :

- Des données relatives à l'animal (nom, état de santé, traitement, etc.)
- Des éléments contextuels éventuellement liés au propriétaire, s'ils sont mentionnés pendant la consultation

**Responsabilité du vétérinaire** : le vétérinaire est responsable de l'information du propriétaire quant à l'enregistrement audio.

Il n'est **pas nécessaire de recueillir son consentement explicite**, conformément à l'article **9.2.h du RGPD**, dans la mesure où le traitement :

- Est **nécessaire à des fins de médecine vétérinaire**
- Est **réalisé sous la responsabilité d'un professionnel soumis au secret professionnel**



Le propriétaire doit toutefois être **informé de l'enregistrement** et peut **refuser** qu'il ait lieu. En cas de refus, le professionnel devra ne pas activer l'enregistrement via ReqVet.

#### **b) Données d'identification du professionnel de santé**

Pour permettre la création du compte professionnel, ReqVet collecte :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de la clinique

Ces données sont nécessaires à la création du compte, à l'accès aux comptes-rendus générés et à l'authentification.

#### **c) Données issues du formulaire de contact**

En cas d'utilisation du formulaire de contact, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom
- Email
- Téléphone (le cas échéant)
- Message libre

### **3. Finalités du traitement**

Les données sont collectées pour permettre :

- L'enregistrement, la transcription et la génération automatisée des comptes-rendus
- La fourniture et l'accès à la plateforme
- La création et la gestion du compte utilisateur
- La gestion des demandes envoyées via le formulaire de contact
- Le respect des obligations légales et contractuelles applicables



---

## 4. Base légale

Le traitement repose sur les bases suivantes :

- **Article 6.1.b du RGPD** – Exécution d'un contrat (fourniture du service, génération du compte-rendu)
- **Article 6.1.f** – Intérêt légitime (amélioration continue du service, sécurité, traçabilité)
- **Article 9.2.h du RGPD** – Traitement de données de santé nécessaires à la médecine vétérinaire, **effectué sous la responsabilité d'un professionnel soumis au secret professionnel** (le vétérinaire)

---

## 5. Conservation des données

Type de données	Durée de conservation
<b>Enregistrements audio</b>	<b>48 heures</b> maximum (supprimés automatiquement après)
<b>Transcriptions Comptes-rendus</b>	<b>14 jours</b> maximum
<b>Données de compte</b> (email, téléphone, etc.)	Pendant toute la durée d'utilisation, puis 3 ans à compter de la dernière activité ou suppression du compte



---

## 6. Sécurité et hébergement des données

- Les données sont **chiffrées (AES)** au repos sur Supabase.
- L'accès à la plateforme est **protégé par authentification sécurisée**.
- Les échanges sont protégés via **protocole HTTPS/TLS**.

Toutes les données sont **hébergées exclusivement dans l'Union Européenne**, sur des infrastructures respectant les normes RGPD.

Aucun transfert de données en dehors de l'UE n'est réalisé.

---

## 7. Sous-traitants et traitements

Les traitements automatisés sont réalisés à l'aide de services tiers sécurisés avec lesquels des **contrats de sous-traitance (DPA)** sont en place :

Sous-traitant	Rôle	Hébergement	Conservation
<b>Supabase</b>	Hébergement, base de données, authentification	UE	Voir durées ci-dessus
<b>RunProd</b>	Transcription audio, modèle Whisper	via UE	Traitement ponctuel, aucune conservation
<b>OpenAI</b>	Génération comptes-rendus	des UE	Traitement ponctuel, aucune conservation

Tous les sous-traitants respectent les **obligations de sécurité, de confidentialité et de suppression immédiate** après traitement.

---



## 8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de ses données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : **[contact@reqvet.com](mailto:contact@reqvet.com)**  
Une réponse sera apportée dans un délai de 30 jours maximum.

---

## 9. Cookies

Aucun cookie de suivi, de mesure d'audience ou de profilage n'est utilisé sur le site ou l'application ReqVet.

Le site fonctionne sans stockage local de données personnelles (aucun cookie tiers n'est activé sans interaction explicite de l'utilisateur).

---

## 10. Mise à jour de la politique

Cette politique de confidentialité peut être amenée à évoluer. En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés directement dans l'application ou par e-mail.

---

## 11. Contact

Pour toute question ou demande d'information sur vos données personnelles, vous pouvez contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante :

 **[contact@reqvet.com](mailto:contact@reqvet.com)**